



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

ORI MARTIN pone la Qualità alla base della propria strategia aziendale, sintesi di tecnologia all'avanguardia ed eccellenza di prodotto, e ne assicura l'implementazione attraverso:

- L'anticipazione e la soddisfazione delle differenti aspettative dei nostri Stakeholder interni ed esterni beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle nostre persone;
- La sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto della normativa vigente e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali applicabili;
- La continua evoluzione ed innovazione di prodotto, servizio, processi e sistemi in ottica di eccellenza e a garanzia di una piena **customer satisfaction**;
- La promozione verso la comunità interna ed esterna della nostra cultura aziendale orientata alla qualità e all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione dei nostri Stakeholder;
- Il dialogo costante, la tempestività di risposta e la collaborazione con i nostri fornitori e clienti, considerati partner strategici in ottica di sviluppo condiviso e soddisfazione delle aspettative del mercato;
- La tutela della salute, della sicurezza e del benessere sul lavoro nonché la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto.

Gli standard di qualità di ORI MARTIN sono attuati attraverso un attivo ed efficace sistema di gestione per la qualità, conforme alla ISO 9001 e allo standard IATF 16949, finalizzato a prevenire rischi ed effetti indesiderati, cogliere opportunità di sviluppo e misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e sostenibile.

L'alta direzione svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, assicurando il coinvolgimento di tutti i lavoratori e di coloro che collaborano con ORI MARTIN.

Data:

Gennaio 2018

Amministratore Delegato  
**dott. Andrea Agnelli**